

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.
Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule, Ataşehir Batı, No 1/1, Ataşehir,
İstanbul,
Türkiye

ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

Serbest tüketici niteliğindeki müşterilere ikili anlaşma yolu ile ve düzenlemeye tabi müşterilere düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile yapılacak elektrik enerjisinin ve /veya kapasitesinin satışı faaliyeti

Sertifika Tescil No 8000020
Tetkik Raporu No TR 1949



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

2021-04-12 tarihinden
2024-04-11 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2017

İstanbul, 2021-04-12

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com